



SERTİFİKA

CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company

PUSULA CUSTOMER EXPERIENCE İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ

Meşrutiyet Mah. Atatürk Bulvarı Gama İş Merkezi. Kat:6
No:97/26 Kızılay 06420 Çankaya, ANKARA

Uygulanmakta olan Kalite Yönetim Sisteminin
To certify that the implemented Quality Management System complies with

ISO 9001:2015

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ SUNUMU

PROVISION OF CALL CENTER SERVICES

Sertifika No / Certificate No	: 2040133
İlk Belgelendirme Tarihi / Initial Certification Date	: 23.09.2016
Sertifika Tarihi / Date of Certificate	: 24.09.2025
** Geçerlilik Tarihi / Validity Date	: 22.09.2026
3 Yıllık Çevrim Bitiş Tarihi / 3 Year Cycle End Date	: 22.09.2028

İstanbul, 24.09.2025 (Rev.07)

ŞUBE SERTİFİKALARI, BU SERTİFİKANIN EKİNDEDİR / SITE CERTIFICATES ARE ATTACHED TO THESE CERTIFICATE.

İşbu sertifika, Naviga'nın prosedür, talimatlarına ve yukarıdaki standardın gerekliliklerine ve düzenli olarak yapılacak gözetim denetimlerinin başarı ile tamamlanmasına bağlı olarak, yukarıdaki adres ve kapsam dahilinde geçerlidir.
****Bir sonraki denetimin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, sertifika yenilenecektir.**
Bu sertifikanın geçerliliği, TÜRKAK veritabanına bağlantı sağlayan QR kodu ile veya QR kodu altındaki TBDS sertifika numarası ile <https://tbds.turkak.org.tr> adresinden doğrulanabilir.

This certificate is valid for above address(es) and scope upon compliance with Naviga procedure(s), instruction(s) and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits.

****Upon successful completion of the next audit, the certificate will be renewed.**

The validity of this certificate can be checked through QR code by TURKAK database or TBDS certificate no. under QR code on <https://tbds.turkak.org.tr> webpage.

NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Yenibosna Merkez Mah. Çınar Cad. Güneşli Matbaa Sitesi No:4 İç Kapı No:Z13 Bahçelievler-İSTANBUL
Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaltld.com - info@navigaltld.com



IAF SEARCH



TÜRKAK BDS NO
YS-C149-979D



Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO/IEC 17021-1
AB-0058-YS



SERTİFİKA

CERTIFICATE OF REGISTRATION

2040133 NUMARALI SERTİFİKANIN EKİDİR.

PUSULA CUSTOMER EXPERIENCE İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ

Meşrutiyet Mah. Atatürk Bulvarı Gama İş Merkezi. Kat:6 No:97/26 Kızılay 06420 Çankaya, ANKARA

ISO 9001:2015

ALT SERTİFİKALAR

- **2040133/01 - Ankara-Çankaya:** Meşrutiyet Mah. Atatürk Bulvarı Gama İş Merkezi. Kat:3 No:97/13 Kızılay 06420 Çankaya, ANKARA
- **2040133/02 - Ankara-Yenimahalle:** Avcılar Mah. Karahöyük Cad. No:18/E 06210 Yenimahalle, ANKARA
- **2040133/03 - İstanbul:** Barbaros Mah. Dereboyu Cad. Varyap Meridian Sitesi Dış Kapı No: A Blok, İç Kapı No:329, 34634 İstanbul, ATAŞEHİR
- **2040133/04 - Adıyaman:** Petrol OSB Mah. 2.Cad. No:14 02040 Merkez, ADIYAMAN
- **2040133/05 - Van:** Sahilkent Mah. Toki Cad. No:15 65400 Erciş, VAN
- **2040133/06 - Trabzon:** Değirmendere Karayolu Cad. Platin Sok. No:3 61030 Ortahisar, TRABZON
- **2040133/07 - Kars:** Ortakapı Mah. Haydar Aliyev Cad. No: 47 36100 Merkez, KARS
- **2040133/08 - Sivas:** Mevlana Mah. Kumlutarla Sok. No:2 58020 Merkez, SİVAS
- **2040133/09 - Erzurum:** Gezköy OSB Mah. 1.Sanayi Cad. 4. Sok. No:9 25700 Aziziye, ERZURUM
- **2040133/10 - İzmir-Konak:** Kemeraltı Anafartalar Cad. Veysel Çıkmazı No:39/A 35250 Konak, İZMİR
- **2040133/11 - İzmir-Buca:** Atatürk Mah. 206/13 Sk. No:21/A 35390 Buca, İZMİR
- **2040133/12 - Trabzon:** Sanayi Mah. Altın Sok. İpek İş Merkezi No:1 Kat:3 Daire No:1 61030 Ortahisar, TRABZON
- **2040133/13 - Karaman:** Koçakdede Mah. Hoca Mahmut Caddesi No:76 70200 Merkez, KARAMAN
- **2040133/14 - Şanlıurfa:** Selahattin Eyyubi Mah. 218. Sok. No:2A Türk Telekom Binası Kat:7 63300 Haliliye, ŞANLIURFA
- **2040133/15 - Kütahya:** Alipaşa Mah. Uzun Zeybek Sok. No:6 43020 Merkez, KÜTAHYA
- **2040133/16 - Bayburt:** Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26 69010 Merkez, BAYBURT
- **2040133/17 - Muş:** Sunay Mah. Atatürk Bulvarı No:7/B 49700 Hasköy, MUŞ
- **2040133/18 - Elazığ:** Huğu (Yurtbaşı). Ada No:116, Parsel No:2 (Elazığ OSB Yerleşkesi) 23190 Merkez, ELAZIĞ
- **2040133/19 - Trabzon:** Sanayi Mah. Altın Sokak İpek İş Merkezi No:1 Kat:4 Daire No:2 61030 Ortahisar, TRABZON
- **2040133/20 - Zonguldak:** On Temmuz Mah. Alparslan Sokak No:3 Tatoğlu Plaza 6.Kat No:81/95 67100 Merkez, ZONGULDAK
- **2040133/21 - Aydın:** Altiyül Mah. Dalama Cad. No:1 09570 Köşk, AYDIN
- **2040133/22 - Gaziantep:** Mücahitler Mah. 9. Cad. Güneş İş Merkezi K:1 No:1-2-3-4-5 27090 Şehitkamil, GAZİANTEP
- **2040133/23 - Sakarya:** Murat Soğancıoğlu Cad. No:22 54200 Erenler, SAKARYA
- **2040133/24 - Osmaniye:** İstiklal Mah. Dr. Sadık Ahmet Cad. No:8/C 80010 Merkez, OSMANİYE
- **2040133/25 - Mardin:** Yalım Mah. Midyat Cad. No:69 Meridien Towers No:69 47060 Artuklu, MARDİN

Sertifika No / Certificate No : 2040133
İlk Belgelendirme Tarihi / Initial Certification Date : 23.09.2016
Sertifika Tarihi / Date of Certificate : 24.09.2025
** Geçerlilik Tarihi / Validity Date : 22.09.2026
3 Yıllık Çevrim Bitiş Tarihi / 3 Year Cycle End Date : 22.09.2028

EÖÖR

İstanbul, 24.09.2025 (Rev.07)

İşbu sertifika, Naviga'nın prosedür, talimatlarına ve yukarıdaki standardın gerekliliklerine ve düzenli olarak yapılacak gözetim denetimlerinin başarı ile tamamlanmasına bağlı olarak, yukarıdaki adres ve kapsam dahilinde geçerlidir. ****Bir sonraki denetimin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, sertifika yenilenecektir.** Bu sertifikanın geçerliliği, TÜRKAK veritabanına bağlantı sağlayan QR kodu ile veya QR kodu altındaki TBDS sertifika numarası ile <https://tbds.turkak.org.tr> adresinden doğrulanabilir.

This certificate is valid for above address(es) and scope upon compliance with Naviga procedure(s), instruction(s) and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits.

****Upon successful completion of the next audit, the certificate will be renewed.**

The validity of this certificate can be checked through QR code by TURKAK database or TBDS certificate no. under QR code on <https://tbds.turkak.org.tr> webpage.

NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Yenibosna Merkez Mah. Çınar Cad. Güneşli Matbaa Sitesi No:4 İç Kapı No:Z13 Bahçelievler-İSTANBUL

Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaltld.com - info@navigaltld.com



IAF SEARCH



TÜRKAK BDS NO
YS-C149-979D



Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO/IEC 17021-1
AB-0058-YS

FR.069/Rev.05/02.01.2025