



## SERTİFİKA

### CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa  
*This certificate has been awarded to the company*

### PUSULA CUSTOMER EXPERIENCE İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ

**Meşrutiyet Mah. Atatürk Bulvarı Gama İş Merkezi. Kat:6  
No:97/26 Kızılay 06420 Çankaya, ANKARA**

Uygulanmakta olan Varlık Yönetim Sisteminin  
*To certify that the implemented Asset Management System complies with*

### ISO 55000:2014

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.  
*For the activities described below*

### ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ SUNUMU

#### PROVISION OF CALL CENTER SERVICES

|                                                       |                     |
|-------------------------------------------------------|---------------------|
| Sertifika No / Certificate No                         | : 2055145           |
| İlk Belgelendirme Tarihi / Initial Certification Date | : 21.09.2019        |
| Sertifika Tarihi / Date of Certificate                | : 24.09.2025        |
| <b>** Geçerlilik Tarihi / Validity Date</b>           | <b>: 20.09.2026</b> |
| 3 Yıllık Çevrim Bitiş Tarihi / 3 Year Cycle End Date  | : 20.09.2028        |

İstanbul, 24.09.2025 (Rev.06)

ŞUBE SERTİFİKALARI, BU SERTİFİKANIN EKİNDEDİR / SITE CERTIFICATES ARE ATTACHED TO THESE CERTIFICATE.

İşbu sertifika, Naviga'nın prosedür, talimatlarına ve yukarıdaki standardın gerekliliklerine ve düzenli olarak yapılacak gözetim denetimlerinin başarı ile tamamlanmasına bağlı olarak, yukarıdaki adres ve kapsam dahilinde geçerlidir.

*This certificate is valid for above address(es) and scope upon compliance with Naviga procedure(s), instruction(s) and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits.*

**NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**  
Yenibosna Merkez Mah. Çınar Cad. Güneşli Matbaa Sitesi No:4 İç Kapı No:Z13 Bahçelievler-İSTANBUL  
Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaltld.com - info@navigaltld.com



FR.069/Rev.05/02.01.2025



## SERTİFİKA

### CERTIFICATE OF REGISTRATION

2055145 NUMARALI SERTİFİKANIN EKİDİR.

**PUSULA CUSTOMER EXPERIENCE İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ**

Meşrutiyet Mah. Atatürk Bulvarı Gama İş Merkezi. Kat:6 No:97/26 Kızılay 06420 Çankaya, ANKARA

**ISO 55000:2014**

**ALT SERTİFİKALAR**

- **2055145/01 - Ankara-Çankaya:** Meşrutiyet Mah. Atatürk Bulvarı Gama İş Merkezi. Kat:3 No:97/13 Kızılay 06420 Çankaya, ANKARA
- **2055145/02 - Ankara-Yenimahalle:** Avcılar Mah. Karahöyük Cad. No:18/E 06210 Yenimahalle, ANKARA
- **2055145/03 - İstanbul:** Barbaros Mah. Dereboyu Cad. Varyap Meridian Sitesi Dış Kapı No: A Blok, İç Kapı No:329, 34634 İstanbul, ATAŞEHİR
- **2055145/04 - Adıyaman:** Petrol OSB Mah. 2.Cad. No:14 02040 Merkez, ADIYAMAN
- **2055145/05 - Van:** Sahilkent Mah. Toki Cad. No:15 65400 Erciş, VAN
- **2055145/06 - Trabzon:** Değirmendere Karayolu Cad. Platin Sok. No:3 61030 Ortahisar, TRABZON
- **2055145/07 - Kars:** Ortakapı Mah. Haydar Aliyev Cad. No: 47 36100 Merkez, KARS
- **2055145/08 - Sivas:** Mevlana Mah. Kumlutarla Sok. No:2 58020 Merkez, SİVAS
- **2055145/09 - Erzurum:** Gezköy OSB Mah. 1.Sanayi Cad. 4. Sok. No:9 25700 Aziziye, ERZURUM
- **2055145/10 - İzmir-Konak:** Kemeraltı Anafartalar Cad. Veysel Çıkmazı No:39/A 35250 Konak, İZMİR
- **2055145/11 - İzmir-Buca:** Atatürk Mah. 206/13 Sk. No:21/A 35390 Buca, İZMİR
- **2055145/12 - Trabzon:** Sanayi Mah. Altın Sok. İpek İş Merkezi No:1 Kat:3 Daire No:1 61030 Ortahisar, TRABZON
- **2055145/13 - Karaman:** Koçakdede Mah. Hoca Mahmut Caddesi No:76 70200 Merkez, KARAMAN
- **2055145/14 - Şanlıurfa:** Selahattin Eyyubi Mah. 218. Sok. No:2A Türk Telekom Binası Kat:7 63300 Haliliye, ŞANLIURFA
- **2055145/15 - Kütahya:** Alipaşa Mah. Uzun Zeybek Sok. No:6 43020 Merkez, KÜTAHYA
- **2055145/16 - Bayburt:** Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26 69010 Merkez, BAYBURT
- **2055145/17 - Muş:** Sunay Mah. Atatürk Bulvarı No:7/B 49700 Hasköy, MUŞ
- **2055145/18 - Elazığ:** Huğu (Yurtbaşı). Ada No:116, Parsel No:2 (Elazığ OSB Yerleşkesi) 23190 Merkez, ELAZIĞ
- **2055145/19 - Trabzon:** Sanayi Mah. Altın Sokak İpek İş Merkezi No:1 Kat:4 Daire No:2 61030 Ortahisar, TRABZON
- **2055145/20 - Zonguldak:** On Temmuz Mah. Alparslan Sokak No:3 Tatoğlu Plaza 6.Kat No:81/95 67100 Merkez, ZONGULDAK
- **2055145/21 - Aydın:** Albeylül Mah. Dalama Cad. No:1 09570 Köşk, AYDIN
- **2055145/22 - Gaziantep:** Mücahitler Mah. 9. Cad. Güneş İş Merkezi K:1 No:1-2-3-4-5 27090 Şehitkamil, GAZİANTEP
- **2055145/23 - Sakarya:** Murat Soğancıoğlu Cad. No:22 54200 Erenler, SAKARYA
- **2055145/24 - Osmaniye:** İstiklal Mah. Dr. Sadık Ahmet Cad. No:8/C 80010 Merkez, OSMANİYE
- **2055145/25 - Mardin:** Yalım Mah. Midyat Cad. No:69 Meridien Towers No:69 47060 Artuklu, MARDİN

Sertifika No / Certificate No : 2055145  
 İlk Belgelendirme Tarihi / Initial Certification Date : 21.09.2019  
 Sertifika Tarihi / Date of Certificate : 24.09.2025  
 \*\* Geçerlilik Tarihi / Validity Date : 20.09.2026  
 3 Yıllık Çevrim Bitiş Tarihi / 3 Year Cycle End Date : 20.09.2028

*EÖÖR*

İstanbul, 24.09.2025 (Rev.06)

İşbu sertifika, Naviga'nın prosedür, talimatlarına ve yukarıdaki standardın gerekliliklerine ve düzenli olarak yapılacak gözetim denetimlerinin başarı ile tamamlanmasına bağlı olarak, yukarıdaki adres ve kapsam dahilinde geçerlidir.

*This certificate is valid for above address(es) and scope upon compliance with Naviga procedure(s), instruction(s) and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits.*

**NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**  
 Yenibosna Merkez Mah. Çınar Cad. Güneşli Matbaa Sitesi No:4 İç Kapı No:Z13 Bahçelievler-İSTANBUL  
 Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaltld.com - info@navigaltld.com

